

# Windykacja polubowna



1

## Plan

Opracowanie planu lub krótkiej checklisty działań.



2

## Monitoring płatności

Monitorowanie płatności i identyfikacja opóźnień.



3

## Przypomnienie

Przypomnienie o zaległości w formie mailowej lub telefonicznej.



4

## Kolejny kontakt

Bardziej stanowczy kontakt z dłużnikiem.



5

## Wezwanie do zapłaty

Przesłanie wezwania do zapłaty zawierającego listę zadłużeń.



6

## Oczekiwanie

Monitoring czy dłużnik zapłacił w wyznaczonym terminie.



7

## Postępowanie sądowe

Rozpoczęcie przygotowań dot. postępowania sądowego. Samodzielnie lub korzystając z pomocy kancelarii prawnej.

### Krótkie przypomnienie

Postępowanie polubowne obejmuje szereg działań mających doprowadzić do dobrowolnego uregulowania długu. W ramach tego etapu windykacji często dochodzi do podpisania z dłużnikiem porozumienia/ugody o spłatach ratalnych wcześniej uzgodnionych z wierzycielem.

### Kilka istotnych zasad

- z działaniami nie należy zwlekać,
- warto gromadzić dokumentację,
- trzymajmy się ustalonych procedur,
- nie traktujmy opóźnień jako normy,
- regularnie monitorujmy płatności.